

Déclaration de confidentialité

Introduction

Notre compétence principale est axée sur le secteur immobilier suisse. Nous vous prenons au sérieux en tant que client et donc votre droit et votre besoin de vérité et de sécurité des données au sérieux. C'est pourquoi nous avons décidé, avant même l'entrée en vigueur de la révision de la loi suisse sur la protection des données, d'appliquer la loi sur la protection des données, le traitement de vos données sera conforme aux exigences strictes du règlement européen sur la protection des données.

Le terme "utilisateur" utilisé ci-après désigne les utilisatrices et les utilisateurs. Par souci de simplification, la forme masculine nous utilisons la forme masculine pour faciliter la lecture.

Informations sur la protection des données

Les présentes informations sur la protection des données sont valables à partir du 1er septembre 2023.

IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH en tant que société responsable (ci-après également dénommée "IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH "). informe ses utilisateurs que leurs données personnelles sont traitées, à savoir notamment :

- les données à caractère personnel (par ex. adresse électronique, prénom, nom de famille, titre, adresse, numéro de téléphone - ci-après dénommées "données" ou "données à caractère personnel"), fournies par les utilisateurs en cas d'enregistrement sur le site web (par ex. dans le cadre de demandes de contact et de mailing de newsletter) ;
- les données à caractère personnel transmises par le navigateur Internet des utilisateurs à chaque fois, lorsqu'ils accèdent au site web, et dans le cadre de fichiers journaux, également appelés fichiers serveur fichiers journaux, sont enregistrés. Ces données comprennent : Adresse IP (adresse de protocole Internet) de l'ordinateur accédant ; le nom de la page consultée ; la date et l'heure de la consultation ; le nom de la page consultée ; la date et l'heure de la consultation. Heure de l'accès ; URL de référence à partir de laquelle l'utilisateur a accédé à la page ; nombre de données transmises ; date et heure de la transmission. Données transmises ; message d'état pour un accès réussi ; numéro d'identification de la session.

Finalité du traitement

IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH, en tant que responsable, traite les données suivantes :

- répondre aux demandes des utilisateurs (par ex. gestion des demandes de contact, gestion des commandes de newsletters électroniques régulières contenant des informations publicitaires. informations sur les offres immobilières d'IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH)
- pour permettre l'enregistrement des utilisateurs sur le site web ;
- pour la gestion technique du site web et de ses fonctions opérationnelles, y compris la résolution de problèmes techniques, l'analyse statistique, les tests et la recherche ;

- pour prévenir les activités frauduleuses ou les abus sur le site web ou en rapport avec le site web ;
- pour se conformer aux exigences des lois applicables, pour protéger la sécurité d'un individu ainsi que les droits et la propriété d'IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH et pour éviter toute tromperie ou tout problème de sécurité ou technique.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'article 6 de la LPD. Le traitement des données à caractère personnel à des fins de publicité directe est dans l'intérêt légitime de IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH.

Mode de fourniture des données personnelles et conséquences du refus

La fourniture de données à caractère personnel par les utilisateurs est volontaire. Les utilisateurs sont libres de choisir s'ils souhaitent fournir des données personnelles à IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH, et ils peuvent retirer leur consentement au traitement des données révoquer ultérieurement les données personnelles qui ont déjà été mises à disposition. Par révocation, il se peut que le site web d'IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH ne puisse plus être utilisé par l'utilisateur concerné. En fournissant des données personnelles, les utilisateurs consentent au traitement, à l'enregistrement et à l'utilisation de ces données.

Modalités de traitement

Le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs n'a lieu qu'en cas de besoin et s'effectue exclusivement par voie électronique, et notamment par : Collecte, enregistrement, organisation, enregistrement, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, accès et communication, blocage, effacement et destruction des données. Les opérations de traitement peuvent être effectuées par voie électronique ou non électronique.

Accès aux données

Les données personnelles sont traitées par IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH sont traitées, et plus précisément notamment par

- les employés et consultants autorisés à gérer le site web et à fournir les services associés fournissent des services connexes ;
- des entreprises tierces (par exemple des prestataires de services informatiques, des fournisseurs d'hébergement, etc.) auxquelles IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH a externalisé des services comprenant des opérations de traitement dans le cadre d'un traitement de commande.

Information sur les données

En tant qu'organisme responsable, IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH peut fournir des renseignements sur les données personnelles des utilisateurs. Ces renseignements ne peuvent toutefois être fournis que pour les raisons suivantes :

- En cas d'exécution d'obligations légales ou d'obligations découlant de règlements et directives de la législation nationale ou européenne ;
- Pour se défendre en justice en cas de litige.

Transmission de données

Pour le traitement des données, IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH transmet les données des utilisateurs à la société de traitement des commandes YYY. En outre, les données des utilisateurs sont transmises exclusivement dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle, en particulier les données sont transmises aux partenaires contractuels des utilisateurs, aux notaires et aux bureaux du registre foncier. Les serveurs utilisés par IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH se trouvent en Suisse/dans l'Union européenne.

Enregistrement des données

IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH conserve les données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ultérieurement y compris toute période de conservation requise par la législation applicable (par exemple, conservation des documents comptables).

Utilisation des cookies

Afin d'améliorer la navigation sur son site web, IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH utilise ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte, généralement composés de lettres et de chiffres, qui sont enregistrés par le navigateur web des utilisateurs sur leur ordinateur et qui contiennent des données pseudo-anonymes. Les cookies permettent à un site web de reconnaître l'ordinateur des utilisateurs, de suivre la navigation sur plusieurs pages d'un site web et d'identifier les utilisateurs qui reviennent sur un site web. Il existe des cookies à des fins techniques, analytiques et de profilage.

Le site web utilise les cookies techniques suivants :

- Pour mémoriser le choix de la langue
- Pour enregistrer la sélection des unités de mesure
- Pour enregistrer les dernières recherches
- Pour enregistrer l'ID de la liste de suivi
- Pour enregistrer l'attribution des tests dans le cadre des tests AB
- Pour enregistrer l'affectation à des systèmes répartis dans le cas de Loadbalancer

IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH informe les utilisateurs qu'ils peuvent désactiver ou supprimer les cookies de leur navigateur web en suivant les instructions figurant sur les liens suivants :

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US&locale=de_DE).

Le site web utilise également des cookies analytiques définis par des fournisseurs tiers, par exemple Google (voir également les dispositions relatives à l'utilisation de programmes d'analyse et d'outils de suivi) et Adroll (<https://www.adroll.com/de-DE/about>) /Privacy) ainsi que Haufe (<https://de.onlinehelp.umantis.com/index.php/Cookies>).

Il s'agit en particulier de :

- a) Google Analytics
- b) Universal Analytics
- c) Google Remarketing et Retargeting
- d) Remarketing et retargeting Facebook

Ce site web n'utilise pas de cookies de profilage.

Plug-ins pour les médias sociaux

Ce site web utilise des plug-ins de médias sociaux proposés par les principaux réseaux sociaux (par ex. Facebook et Twitter). Lors de la visite du site web, les données du navigateur peuvent être transmises directement aux réseaux sociaux concernés, même sans interaction directe de l'utilisateur. Les utilisateurs confirment et acceptent que l'exploitation des plug-ins des réseaux sociaux est directement gérée par l'entreprise qui propose le plug-in correspondant. Lorsque les utilisateurs utilisent les plug-ins via le site web (par exemple, en se connectant à un réseau social avec leurs données d'accès ou en reliant leurs comptes) ou en cliquant sur le bouton correspondant (comme "Like" ou "Share" pour Facebook), une connexion est établie avec les serveurs du réseau social concerné, qui envoie alors le contenu du plug-in directement au navigateur des utilisateurs.

IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH peut donc recevoir des données relatives aux utilisateurs, conformément aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité du réseau social concerné, et peut ajouter des données personnelles des utilisateurs déjà collectées via ses propres services. Si l'utilisateur choisit de partager des informations avec les réseaux sociaux, l'utilisateur communique également à IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH les données concernant par exemple ses préférences. Afin d'éviter que les réseaux sociaux ne collectent les informations personnelles de l'utilisateur, les utilisateurs sont renvoyés aux conditions pertinentes sur le site web des réseaux sociaux.

Droits des personnes concernées

Les utilisateurs ont le droit d'être informés sur le traitement de leurs données personnelles (par exemple l'origine de ces données, la finalité du traitement, les modalités de traitement des données). En outre, les utilisateurs ont à tout moment le droit de s'opposer au traitement des données pour l'avenir, de le restreindre ou d'exiger la suppression des données. Enfin, ils peuvent à tout moment s'opposer à l'envoi de matériel publicitaire ou à la réalisation d'études de marché ou de communications commerciales.

En résumé, les utilisateurs ont le droit de :

- d'information,
- de rectification,
- l'effacement (ou le droit à l'oubli),
- limitation du traitement,
- la portabilité des données,
- Opposition au traitement de leurs données personnelles,
- notification à l'autorité de contrôle.

Pour pouvoir exercer les droits susmentionnés et demander des informations, les utilisateurs s'adressent au responsable du traitement.

Contacts

Le responsable est IMMOBILIEN SARBACH REAL ESTATE & CONSULTING GMBH.